

## Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d) in Teil- oder Vollzeit Leitner Reisen GmbH, Allersberg

Kommunikation und direkter Kundenkontakt bereiten Ihnen Freude? Sie möchten Teil eines motivierten Teams werden, das seinen Gästen unvergessliche Urlaubsmomente bereitet? Dann sind Sie genau richtig bei uns: Leitner Reisen, einer der führenden Reiseveranstalter von Bus-, Flug-, Schiffsreisen in Deutschland!

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von allen Kundenanfragen persönlich vor Ort, telefonisch sowie schriftlich per Mail und im Live-Chat
- Beratung und Verkauf unserer Reiseprodukte und Zusatzleistungen
- Schnittstelle zwischen den Kundenwünschen und den internen Fachabteilungen

### Das bieten wir Ihnen:

- Umfangreiche Einarbeitung durch gut geschultes Personal und einen sicheren Arbeitsplatz
- Kollegiales Arbeitsklima in einem modernen Unternehmen
- Flache Hierarchien mit kurzen und transparenten Entscheidungswegen
- Weiterentwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten
- Viele Benefits: z.B. Betriebliche Unfallversicherung und Altersvorsorge, Reisevorteile, regelmäßige Team-Events und After-Work-Events

### Wir wünschen uns von Ihnen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Freundliches Auftreten persönlich sowie am Telefon gegenüber unseren Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Lernbereitschaft, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Gute Microsoft 365 Kenntnisse

### Über uns:

Seit 1948 veranstalten wir weltweit Gruppenreisen mit Fokus auf den Kundenkreis der "Best Ager". In den letzten 10 Jahren haben mehr als 1 Million Gäste an einer unserer Reisen teilgenommen. Dank unseres motivierten Teams und unserer flexiblen Vermarktungsstrategie zählen wir zu den führenden Reiseveranstaltern von Bus-, Flug- und Schiffsreisen in Deutschland. An unserem Firmensitz in Allersberg bei Nürnberg bieten wir über 60 Angestellten einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz.

### Das ist der richtige Job für Sie?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an [bewerbung@leitner-reisen.de](mailto:bewerbung@leitner-reisen.de).

Bei Fragen können Sie sich auch telefonisch unter 09176-98 60 612 an unsere Personalabteilung wenden.

