



Seit nunmehr 70 Jahren veranstalten wir weltweit Gruppenreisen mit Fokus auf dem Kundenkreis der „Best Ager“. In den letzten 10 Jahren haben mehr als 1 Million Gäste an einer unserer Reisen teilgenommen. Dank unseres motivierten Teams und unserer flexiblen Vermarktungsstrategie zählen wir zu den führenden Reiseveranstaltern von organisierten Bus-, Flug- und Schiffsreisen in Deutschland. An unserem Firmensitz in Allersberg bei Nürnberg bieten wir über 80 Angestellten einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz. Als ein erfolgreiches und ständig wachsendes Unternehmen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## Sachbearbeiter Qualitätsmanagement (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Erfassen und Einschätzen von Lob und Kritik unserer Kunden
- Einholen von Stellungnahmen zu Kundenreklamationen von den Abteilungen Abwicklung und Produktmanagement sowie bei unseren nationalen und internationalen Leistungsträgern
- Prüfung von Kundenreklamationen auf rechtliche Basis, ggf. Weitergabe an den Rechtsanwalt
- Selbständiges und lösungsorientiertes Beantworten der Kundenbeschwerden auf Grundlage rechtlicher und unternehmerischer Vorgaben
- Dokumentieren und Auswerten von Kundenbeanstandungen zur Verbesserung von Qualitätsstandards und zur Behebung von Mängeln
- Allgemeine administrative Aufgaben

### Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene touristische Berufsausbildung, alternativ zur/m Rechtsanwaltsfachangestellten oder Bürokauffrau/-mann mit ersten Erfahrungen im Tourismusbereich
- Berufserfahrung in der Bearbeitung von Kundenreklamationen von Vorteil
- Sichere EDV-Anwenderkenntnisse Word/Excel/Web/Mails
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift
- Ziel- und Kundenorientiertes Arbeiten
- Freundliches Auftreten, Engagement und Verantwortungsbewusstsein

### Wir bieten:

- Einen langfristigen und sicheren Arbeitsplatz
- Ein gutes Arbeitsklima in einem modernen Unternehmen
- Leistungsgerechtes Gehalt und Reisevorteile
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an Marion Vogel (09176 / 98 60 - 41), [personal@leitner-reisen.de](mailto:personal@leitner-reisen.de).

# LEITNER



Leitner Touristik GmbH, Am Spitalwald 2, 90584 Allersberg  
Telefon: +49 (0) 91 76 - 98 60 0, [www.leitner-reisen.de](http://www.leitner-reisen.de)